



گورنر KATHY HOCHUL

فوری ریلیز کے لیے: 8/12/2023

گورنر HOCHUL کا 10 دسمبر سے نافذ العمل ہونے والے کریڈٹ کارڈ کے صارفین کے لیے تحفظ صارفین کے نئے قانون کا اعلان

نیا قانون کریڈٹ کارڈ کمپنیوں کو ریوارڈز اکاؤنٹس بند ہونے پر صارفین کو 90 دن کی رعایتی مدت فراہم کرنے کا متقاضی ہے

ریوارڈز پوائنٹس سے زیادہ سے زیادہ فائدہ اٹھانے کے لیے صارفین کو مفید مشورے بھی پیش کرتا ہے

گورنر Kathy Hochul نے آج ایک نیا ریاستی قانون نافذ کرنے کا اعلان کیا ہے جو کریڈٹ کارڈ کے حامل افراد کو حاصل کردہ کریڈٹ کارڈ کے انعامات سے محروم ہونے سے بچاتا ہے۔ اتوار، 10 دسمبر سے، کریڈٹ کارڈ کمپنیوں پر لازم ہے کہ وہ انعامی پروگراموں میں ترمیم یا ان کے ختم ہونے پر صارفین کو جمع شدہ پوائنٹس سے محروم ہونے سے بچانے کے لیے اضافی اقدامات کریں۔

گورنر Hochul نے کہا، "نیو یارک کے مکینوں کے بٹوے کی حفاظت اولین ترجیح ہے اور ہم تعطیلات کے اس موسم میں خاندانوں کو پیسے بچانے میں مدد دے رہے ہیں۔ اس قانون کے نافذ العمل ہونے کے بعد، نیو یارک کے مکین اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ وہ اپنے حاصل کردہ کریڈٹ کارڈ کے انعامات سے محروم نہیں ہوں گے۔"

سیکرٹری آف سٹیٹ Robert J. Rodriguez نے کہا، "تعطیلات کی خریداری کے ساتھ، بہت سے صارفین اپنے کریڈٹ کارڈز کا استعمال انعامات جمع کرنے کے لیے اس مفروضے پر کر رہے ہیں کہ انہیں کسی بھی وقت استعمال کیا جا سکتا ہے۔ لیکن ہمیشہ یہ صورتحال نہیں ہوتی۔ یہ نیا قانون صارفین کو ان انعامات کو استعمال کرنے کے لیے کم از کم رعایتی مدت کی ضمانت دے کر تحفظ فراہم کرے گا۔"

نئے قانون کے مطابق، جب کوئی موجودہ کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ یا انعامات کا پروگرام منسوخ یا بند یا اس طرح تبدیل ہوتا ہے جو صارفین کے لیے کم موافق ہو تو کریڈٹ کارڈ جاری کرنے والوں کے پاس کارڈ ہولڈرز کو نوٹس فراہم کرنے کے لیے 45 دن ہوتے ہیں۔ اس میں ایسی کوئی بھی تبدیلی شامل ہے جو صارف کے پوائنٹس کی قدر کو ختم یا کم کرتی ہے، پوائنٹس کو جمع کرنا مشکل بناتی ہے، انعامات کی دستیابی کو محدود کرتی ہے، یا بصورت دیگر انعامات کے پروگرام کی قدر کو کم کرتی ہے۔ جس دن سے کریڈٹ کارڈ جاری کنندہ یہ نوٹس بھیجتا ہے، صارفین کے پاس پروگرام کی اصل شرائط و ضوابط کے مطابق اپنے جمع شدہ پوائنٹس یا انعامات کو استعمال کرنے کے لیے 90 دن ہوتے ہیں۔ اگرچہ صارفین اکثر اپنے اکاؤنٹس کو بند کرنے سے پہلے اپنے انعامات کیش کرتے ہیں، قانون کے مطابق کسی بھی اکاؤنٹ کو بند کرنے کے بعد رعایتی مدت کی ضرورت ہوتی ہے۔

بہت سے صارفین حکمت عملی سے کریڈٹ کارڈ کے انعامات کی بچت کرتے ہیں، جیسے پوائنٹس، ہوائی کمپنی کے "میل"، اور سیروں، چھٹیوں، بڑی خریداریوں، یا دیگر اہداف کو فنڈ دینے کے لیے نقد رقم کی واپسی کے انعامات۔ انعامات کے پروگراموں کے غیر متوقع طور پر ختم ہونے یا نامناسب ترمیم سے صارفین کو نقصان ہو سکتا ہے جو اپنے سینکڑوں پوائنٹس بچاتے ہیں اور بعض صورتوں میں ہزاروں ڈالرز بھی ضائع ہو جاتے ہیں۔ یہاں تک کہ جب کوئی صارف رضاکارانہ طور پر اپنا کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ بند کرنے کا فیصلہ کرتا ہے، پوائنٹس کو استعمال کرنے

کے لیے اضافی وقت صارفین کے لیے اپنے پوائنٹس سے زیادہ سے زیادہ فائدہ اٹھانے کے لیے قیمتی ثابت ہو سکتا ہے۔

ریاستی سینیٹر **Shelley B. Mayer** نے کہا، "مجھے خوشی ہے کہ 10 دسمبر سے، صارفین کو بغیر کسی تحفظ کے اپنے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹس پر حاصل کیے گئے انعامات سے محروم ہونے سے محفوظ رکھا جائے گا۔ بہت سے لوگوں کے لیے، انعامات کا اچانک نقصان ایک اہم رقم کے نقصان کے مترادف ہو سکتا ہے۔ جب کوئی اکاؤنٹ بند کیا جا رہا ہو تو لوگوں کو اب اطلاع اور ایک رعایتی مدت ملے گی کہ وہ اپنے انعامات کو استعمال کر لیں، اس طرح نیو یارک کے تمام شہریوں کے لیے شفافیت میں اضافہ ہو گا اور اس بات کو یقینی بنایا جائے گا کہ کمائے گئے کریڈٹ کارڈ کے انعامات استعمال کیے جا سکیں گے۔ میں یہ قانون اسمبلی میں لانے پر رکن اسمبلی **Nily Rozic**، اور اس پر دستخط کر کے اسے قانون کا حصہ بنانے پر گورنر **Kathy Hochul** کی شکر گزار ہوں۔"

رکن اسمبلی **Nily Rozic** نے کہا، "نیو یارک کے صارفین یہ جاننے کے تحفظ کے مستحق ہیں کہ ان کے کریڈٹ کارڈ کے انعامات غیر متوقع طور پر ختم نہیں کیے جائیں گے۔ نئے قانون اور نتیجے کے ضوابط کے تحت کریڈٹ کارڈ کمپنیوں کو 90 دن کا رعایتی ورژن فراہم کرنے کی ضرورت ہو گی تاکہ وہ اپنے محنت سے کمائے گئے انعامات کا استعمال یقینی بنا سکیں۔ مجھے اس اہم قانون کے نفاذ میں گورنر **Hochul** اور سیکریٹری آف سٹیٹ **Rodriguez** کے ساتھ کام کرنے پر فخر ہے۔"

کریڈٹ کارڈ کے انعامات استعمال کرنے کے لیے تجاویز:

اپنے پوائنٹس سے زیادہ سے زیادہ فائدہ اٹھانیں: بہت سے انعامی پروگرام صارفین کو پوائنٹس کو استعمال کرنے کے لیے متعدد اختیارات دیتے ہیں، جیسے نقد رقوم میں واپسی، ہوائی کمپنی کے "میل" یا "پوائنٹس کے ساتھ ادائیگی" کے اختیارات۔ ہر ممکنہ انعام کی قیمت کا موازنہ کریں اور وہ اختیار منتخب کریں جو فی پوائنٹ سب سے زیادہ ڈالر کی قیمت فراہم کرے۔

انعام کی میعاد ختم ہونے کی پالیسیوں کا جائزہ لیں: اگرچہ زیادہ تر کریڈٹ کارڈ کے انعامات اس وقت تک ختم نہیں ہوتے جب تک آپ اپنا کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ کھلا رکھتے ہیں، بعض ہوائی کمپنیوں اور ہوٹلوں کے انعامات "میل" اور پوائنٹس 12 سے 36 ماہ کے بعد ختم ہو جاتے ہیں۔ میعاد ختم ہونے کی پالیسی کو سمجھنے کے لیے کسی بھی انعامی کارڈ کی شرائط و ضوابط پڑھیں۔ یہاں تک کہ اگر شرائط کچھ حالات میں پوائنٹس کی میعاد ختم ہونے کے لیے فراہم کرتی ہیں، یاد رکھیں کہ کریڈٹ کارڈ کمپنی صارفین کو انعامی پروگرام میں ترمیم کرنے یا ختم کرنے کے بعد پوائنٹس کو استعمال کرنے کے لیے 90 دن کی رعایتی مدت سے انکار نہیں کر سکتی۔

اپنے اکاؤنٹ پر مجرم بننے سے بچیں: کریڈٹ کارڈ کے انعامات سے محروم ہونا اس منفی اثر کا صرف ایک پہلو ہے جو تاخیر سے ادائیگی کرنے سے آپ کی مالی صحت پر پڑ سکتا ہے۔ زیادہ تر کریڈٹ کارڈ جاری کرنے والے صارفین سے پوائنٹس تک رسائی کے لیے بروقت ادائیگی کے ساتھ اپنے اکاؤنٹس کو اچھی حالت میں برقرار رکھنے کا مطالبہ کرتے ہیں۔ انعامات حاصل کرنے کے لیے خریداری کرنا پُرکشش ہو سکتا ہے، لیکن صرف پوائنٹس یا انعامات حاصل کرنے کے لیے اس سے زیادہ خرچ نہ کریں۔

اکاؤنٹس کو سمجھداری سے بند کریں: اگر آپ فیصلہ کرتے ہیں کہ آپ کو کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ بند کرنے کی ضرورت ہے، تو اپنے 90 دن کی رعایتی مدت کے اختتام سے پہلے اپنے تمام پوائنٹس کو استعمال کرنے کا منصوبہ بنائیں۔ کچھ صورتوں میں، آپ پوائنٹس کو شریک حیات یا اپنے نام کے کسی دوسرے کارڈ کو منتقل کرنے کے قابل بھی ہو سکتے ہیں۔

ریاست نیو یارک کے تحفظ صارفین کے ڈویژن کے بارے میں

ریاست نیو یارک کا تحفظ صارفین کا ڈویژن صارفین کو وسائل اور تعلیمی مواد فراہم کرتا ہے، ساتھ ہی صارفین اور کاروباری اداروں کے درمیان رضاکارانہ ثالثی کی خدمات بھی فراہم کرتا ہے۔ صارفین کی رہنمائی کی ہیلپ لائن 1-

800-697-1220 پیر تا جمعہ صبح 8:30 بجے سے شام 4:30 بجے تک دستیاب ہے، ماسوائے تعطیلات، اور صارفین کی شکایات کسی بھی وقت www.dos.ny.gov/consumer-protection پر درج کروائی جا سکتی ہیں۔

تحفظ صارفین کے دیگر مشوروں اور صارفین کے انتباہات کے لیے، صارفین DCP کی ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا سوشل میڈیا پر DCP کو ٹوئٹر کے ذریعے @NYSConsumer یا فیس بک www.facebook.com/nysconsumer پر فالو کر سکتے ہیں۔

###

مزید خبریں www.governor.ny.gov پر دستیاب ہیں
ریاست نیو یارک | ایگزیکٹو چیمر | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418